



IT - Sicherheit



Voraussetzungen: Grundlagenkenntnisse IT

Kursdauer 6x60 Minuten bei variabler Zeiteinteilung

Zielgruppe: Der Kurs eignet sich besonders als Firmenkurs, um Mitarbeiter für Gefahren und Risiken zu sensibilisieren. Die Themen können auf die firmenspezifischen Bedürfnisse angepasst bzw. ergänzt werden.

Kursnr.: 4-5040

Techn. Vorgaben: PC mit Internet und Telefon oder VoIP

Kursziel: die wichtigsten Gefahren und Risiken im Umgang mit PC, Internet und E-Mail zu kennen. Zu wissen, welche Gegenmaßnahmen Sie treffen oder verlangen können. Die wichtigsten gesetzlichen Rahmenbedingungen zu kennen.

Gruppenschulung: möglich (max. 7 Teilnehmer)

Kursinhalt:

Allgemeine IT - Sicherheitsmassnahmen

- Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit
- Sicherheitsvorschriften für allgemeine Arbeiten und Projekte, Meldefluss
- Notfallmaßnahmen und Meldewesen
- Beobachtungs- und Meldepflicht

Umgang mit vertraulichen Daten

- Bearbeitung, Speicherung, Übermittlung und Ablage vertraulicher Daten
- Diskretion bei Gesprächen, Fax, SMS, E-Mail und Internet sowie Social Engineering
- Sicherung notwendiger Daten und Konfigurationen
- Entsorgung defekter oder nicht mehr benötigter Datenträger
- Aktenaufbewahrung (Klassifikation, Versand, Vernichtung)

Sicherheit am Arbeitsplatz und der richtige Einsatz von Passwörtern

- Löschen von temporären Dateien und Caches
- Clear Desk Policy
- Privates Arbeiten am Arbeitsplatz
- Verwendung von Fremd- oder privater Software
- Richtlinien betreffend Einsatz von Passwörtern (UID und PWD)
- Passwortwahl und Änderungshäufigkeit
- Hinterlegung, Weitergabe und Aufbewahrung von Passwörtern
- Gruppennutzung von Ressourcen

Anschluss ans Internet (Internet und E-Mail am Arbeitsplatz)

- Gefahren (gefährliche Inhalte/aktive Inhaltselemente)
- Rechtliche Kontrolle nach den Vorschriften des Datenschutzgesetzes
- Dokumente und Attachments
- Surf-Spuren (Logs, Cookies, Caches)
- Sichere Verwendung von E-Mail (Verschlüsselung, Zertifikate)
- Umgang mit privaten E-Mails
- Vorsicht und Umgang mit E-Mails (dubiose E-Mails, Attachments, Verteilerlisten, falscher Adressat)

Das Verhalten bei Auftreten eines Computerschädlings

- Typen von Viren, Trojanern und Botnetzen
- Erkennung von Viren, etc. und Sofortmaßnahmen
- Umgang mit Antivirentools

Arbeiten mit dem Notebook unterwegs und zu Hause

- Gesetzliche Grundlagen und Policy: Wer darf Daten ausserhalb der Firma bearbeiten?
- Bildschirmschoner und Bootschutz
- Umgang mit Login und Daten sowie mobilen Datenträgern
- Umgang mit zusätzlichen Sicherheitseinrichtungen (SmartCard, Token, etc)
- Besonderheiten bei Reisen (Geschäftsdaten unterwegs/grenzüberschreitend)

Möchten Sie ausprobieren, wie moderne IT-Online-Schulung und IT-Online-Hilfe mit ARICADO funktioniert?

Wir laden Sie ein, ARICADO einmal persönlich und kostenlos zu erleben.

Wir zeigen Ihnen, wie einfach und faszinierend kompetente PC-Online - Schulung und IT – Online - Hilfe heute sein kann.

Sie werden überrascht sein von den Möglichkeiten, die sich für Sie persönlich oder für Ihr Unternehmen ergeben.

Besuchen Sie unsere Web Site

www.aricado.de